

## **BASES LEGALES PROMOCIÓN “DESCUENTO INSTALACIÓN PUNTO DE RECARGA”**

### **1. Compañía organizadora.**

La entidad mercantil **REPSOL COMERCIALIZADORA DE ELECTRICIDAD Y GAS, S.L.U.**, sociedad domiciliada en Calle Isabel Torres, nº 19, Santander, 39011, y provista de C.I.F. A-80298839, respectivamente, (“**Repsol**”), tiene previsto realizar una promoción, denominada “*Descuento instalación punto de recarga*” (la “**Promoción**”), para que los Participantes en la misma puedan conseguir un descuento en su contrato de *commodity* con Repsol y 25.000 Puntos Travel en las condiciones que más adelante se detallan en las presente Bases Legales (las “**Bases**”).

El simple hecho de participar en la presente Promoción supone la aceptación de las Bases en su totalidad. La manifestación de no aceptar las Bases o las exigencias contrarias a lo establecido en las mismas, implicará que el Participante no podrá continuar participando en la Promoción y como consecuencia de ello, Repsol quedará liberada de cualquier obligación contraída con dicho Participante.

### **2. Finalidad.**

El objetivo de la Promoción es visibilizar el uso de coches eléctricos y las ventajas del SVA “*Tu Asistente 24h Plus ME*” (el “**SVA Tu Asistente 24h Plus ME**”), entre los clientes de Repsol y Titulares Repsol Travel, Travel Club y Titulares Eroski Club.

### **3. Periodo promocional.**

La Promoción se desarrollará hasta el treinta de abril del 2026, ambos inclusive (el “**Periodo Promocional**”).

Repsol se reserva el derecho a modificar estas Bases y el Periodo Promocional, comprometiéndose a notificar con la suficiente antelación las nuevas bases legales, condiciones o, en su caso, la anulación definitiva de la Promoción. Se recomienda a los Participantes consultar las Bases periódicamente para estar informados de las posibles modificaciones que puedan llevarse a cabo.

### **4. Ámbito territorial.**

La participación en la presente Promoción está disponible exclusivamente para aquellos titulares de Contratos de *commodity* con Repsol cuyo Punto de Suministro (el “**CUPS**”) esté localizado en territorio peninsular español.

### **5. Legitimación para participar.**

Para participar en la presente Promoción será necesario que el Participante cumpla con los siguientes requisitos:

- (i) ser mayor de dieciocho (18) años, que deberán tener cumplidos al día del inicio de su participación y así expresamente lo declarén y acrediten donde fuera necesario;
  - (ii) ser titular de un contrato de commodity de electricidad con Repsol con fecha previa a la participación de alguna de las siguientes tarifas:
    - Tarifa Precio Fijo 100% Renovable ME + Instalación
    - Tarifa Smart 10h con Descuento 100% Renovable ME + Instalación
    - Tarifa Discriminación Horaria 100% Renovable ME + Instalación
- Cada una de las tarifas anteriores se identifican como "**Contrato de Commodity**".
- (iii) mantener el Contrato de *Commodity* vigente durante todo el periodo en el que el Participante esté beneficiándose de la Promoción;
  - (iv) tener contratado el SVA Movilidad Eléctrica 24h Plus ME en el momento de la participación, y mantenerlo vigente durante todo el periodo en el que el Participante esté beneficiándose de la Promoción;
  - (v) Ser Socio Travel Club.
  - (vi) ser titular de un punto de recarga instalado por Instalaciones Smart Spain, S.L, activo durante todo el periodo en el que el Participante esté beneficiándose de la Promoción;
  - (vii) no mantener deuda alguna con Repsol ni con Instalaciones Smart Spain, S.L., ya sea por el Contrato de *Commodity* en vigor, por la instalación del punto de recarga, o por cualesquiera otros contratos que pueda mantener con Repsol o sociedad del Grupo Repsol.

## 6. Adquisición de la condición de Participante.

Los usuarios que cumplan con los requisitos recogidos en las Bases, y especialmente lo contenido en la Cláusula 5 ("**Legitimación para participar**"), adquirirán la condición de Participante (el "**Participante**") en el momento en el que Repsol haya verificado el cumplimiento de los requisitos, pudiendo haber un periodo de cadencia de hasta tres (3) meses desde el cumplimiento efectivo de los mismos.

El Participante perderá el derecho a continuar en la Promoción en el momento que Repsol tenga conocimiento de que no cumple con los requisitos de la Cláusula 5 ("**Legitimación para participar**") y en concreto cuando deje ser titular del Contrato de *Commodity*, haya incurrido en alguna de los supuestos contemplados en la Cláusula 10 ("**Participación fraudulenta**"), o de cualquiera de las causas de exclusión establecidas a lo largo de las presentes Bases.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de cambio de titular con subrogación de condiciones se mantendrán los términos de esta promoción siendo no extensible al cambio de titular con cambio de condiciones.

## 7. Mecánica de la participación.

La mecánica de la participación será la siguiente:

- (i) Una vez adquirida la condición de Participante, se procederá a incluir en la siguiente factura del Participante el Cupón correspondiente a dicho periodo, bajo una línea adicional antes de impuestos.
- (ii) En caso de que el resultado de aplicar el Cupón a la factura de un resultado igual o inferior a cero, el precio correspondiente a la factura se entenderá como cero.
- (iii) El Participante recibirá la parte del Cupón correspondiente al periodo de facturación, en cada factura, hasta que finalicen los cinco (5) años de aplicación, o pierda la condición de Participante.
- (iv) Adicionalmente, en el momento de adquisición de la condición de Participante, se le abonará 25.000 puntos Travel Club de conformidad con la Cláusula 9.

## 8. Cupón

El Participante recibirá un descuento de trescientos euros impuestos incluidos (300 €) durante los cinco años siguientes al inicio de su participación en la Promoción en forma de cupón (el “Cupón”). Repsol aplicará en cada factura la parte del Cupón correspondiente a dicho periodo de facturación sobre el precio del SVA Tu Asistente 24h Plus ME antes de impuestos.

## 9. Puntos Travel Club

El Participante recibirá 25.000 puntos Travel Club que se asignarán en su Cuenta Travel Club en el momento de activación del SVA Tu Asistente 24h Plus ME. El uso de dichos puntos se podrá realizar conforme a los términos y condiciones de Reserva del Programa Travel Club a las que podrás acceder [AQUÍ](#)

## 10. Protección de datos

En el marco de esta Promoción los datos serán tratados de acuerdo a lo siguiente:

**Entidad responsable del tratamiento:** Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, S.L.U.

**Delegado de protección de datos:** Puedes contactar en [protecciondedatos@repsoluzygas.com](mailto:protecciondedatos@repsoluzygas.com)

Finalidades del tratamiento y legitimación

Finalidad	Finalidad detallada	Legitimación de los tratamientos
<b>Gestión de la promoción</b>	La realización de las gestiones necesarias para el desarrollo de la Promoción.	Tu consentimiento manifestado, expresamente, al participar en esta acción
<b>Cumplimiento legal</b>	Cumplir con las obligaciones contables, legal, fiscal y administrativa.	El cumplimiento legal
<b>Remitirte información comercial de</b>	Al haber proporcionado tus datos personales en el formulario habilitado a tal efecto, tus datos serán tratados para enviarte información comercial sobre	Tu consentimiento expreso, al proporcionar

Finalidad	Finalidad detallada	Legitimación de los tratamientos
<b>luz y gas de Repsol</b>	productos de luz y gas de Repsol. Tus datos personales serán tratados en los términos informados en la Política de Potenciales Clientes de Luz y Gas <a href="https://energia.repsol.com/legales/condiciones-potenciales">https://energia.repsol.com/legales/condiciones-potenciales</a> .	voluntariamente tus datos en el formulario habilitado para recibir información comercial de luz y gas de Repsol.

**Cesiones a terceros:** Con carácter general no cedemos tus datos a terceros, salvo en los siguientes supuestos: los que resulten necesarios conforme a ley; o cualquier proveedor que nos presten servicios en su condición de encargado del tratamiento. Los datos que nos hayas proporcionado en el formulario, junto con tu número de Tarjeta Travel Club será compartido con Air Miles España, S.A. (“AME”) con la finalidad de poder ingresar en tu Tarjeta los puntos correspondientes por tu participación en la Promoción.

**Conservación de datos:** Trataremos tus datos mientras dure la Promoción. En cuanto a los derechos de imagen del Participante y datos asociado al mismo, serán utilizados durante un tiempo limitado hasta la finalización de la Promoción, procediendo posteriormente a su eliminado. Una vez finalice el tratamiento, tus datos serán conservados a los únicos efectos de atender posibles responsabilidades jurídicas de todo orden.

**Derechos de los interesados:** Acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y derecho a no verse sometido a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados. El usuario tiene, en particular, derecho a oponerse en cualquier momento a los tratamientos basados en la existencia de un interés legítimo empresarial o en su consentimiento. Asimismo, el consentimiento prestado en cada momento será revocable. Se podrán ejercitar estos derechos a través de una comunicación al domicilio de la entidad que ostente condición de responsable del tratamiento o a través de [protecciondedatos@repsolluzygas.com](mailto:protecciondedatos@repsolluzygas.com) Asimismo, podrás formular, en cualquier momento, una reclamación ante la autoridad de control.

**Información ampliada:** Puedes consultar información ampliada sobre cómo tratamos los datos en la Política de privacidad disponible en [www.repsol.com/privacidad](http://www.repsol.com/privacidad).

## 11. Participación Fraudulenta

En el caso de que Repsol o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la presente Promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un Participante está impidiendo el normal desarrollo de la misma o no cumple con las presentes Bases, podrá ser privado de beneficiarse de la Promoción.

Repsol ha habilitado los soportes necesarios para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa por parte de los Participantes, con el objetivo de asegurar el normal funcionamiento de la Promoción. Por tanto, Repsol se reserva el derecho de eliminar de

la Promoción a cualquier Participante que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido antes descrito.

Repsol se reserva el derecho a dar de baja y expulsar automáticamente a cualquier Participante del que estime que realiza un mal uso o abuso de la Promoción, con la correspondiente cancelación de su participación. Se entiende como mal uso, con carácter enunciativo y no excluyente, el incumplimiento de cualquier condición de participación incluida en estas Bases, así como la realización de actos que puedan ser considerados fraudulentos, poco éticos, o que perjudique a otros Participantes.

## **12. Aceptación de las Bases.**

Los Participantes, por el mero hecho de participar en la presente Promoción, aceptan sus Bases y el criterio de Repsol en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente promoción.

## **13. Responsabilidad.**

Repsol quedará exenta de cualquier responsabilidad en los siguientes supuestos:

- (i) Por posibles pérdidas, deterioros, retrasos, o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la Promoción;
- (ii) Por posibles deficiencias o caídas de las líneas de telecomunicaciones, ni del mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónica, páginas web involucrada, por causas ajenas a Repsol, así como de los servicios que cualquier otra entidad con la que ésta colabore para el desarrollo de la Promoción;
- (iii) Por las incidencias derivadas de la ejecución de la presente Promoción por causas de fuerza mayor;
- (iv) Por los fallos técnicos de cualquier tipo, incluidos, a modo enunciativo que no limitativo, funcionamiento inadecuado, interrupciones, desconexiones en líneas telefónicas y hardware y software de red;
- (v) Por la intervención humana no autorizada en cualquier momento a lo largo de la Promoción;
- (vi) Por la información incorrecta o imprecisa facilitada a los Participantes, por errores de impresión o cualquiera de los programas u equipos asociados a, o utilizados en, la Promoción;
- (vii) Por las incidencias derivadas en la ejecución de la presente Promoción por causas de fuerza mayor;
- (viii) Por los daños causado a los Participantes por direcciones webs creadas por terceros que se hagan pasar por Repsol sin su consentimiento;
- (ix) Por los daños derivados de cualquier posible virus, error informático, anomalía o fallo técnico;

- (x) Por fallo en las comunicaciones con los Participantes causadas por razones no imputables a Repsol.

Repsol y, en su caso, las empresas colaboradoras en la presente Promoción no serán en ningún caso responsables de daños, de cualquier naturaleza, directos, indirectos y/o circunstanciales, ya sean inmediatos o diferidos, que pudieran aparecer con ocasión o como consecuencia del disfrute de los Premios.

#### **14. Reclamaciones**

Se establece un periodo máximo de recepción de reclamaciones que se remitirán a Repsol, por lo que transcurrido quince (15) días desde la fecha fin de la Promoción no se atenderá ninguna reclamación relacionada con la misma.

Cualquier tipo de reclamación deberá enviarse a la siguiente dirección: [movilidad.electrica@repsolluzygas.com](mailto:movilidad.electrica@repsolluzygas.com). En la reclamación se deberá indicar al Participante, el Contrato de Commodity y la fecha de adquisición de la condición de Participante. No se tendrán en cuenta todas aquellas reclamaciones que se realicen de forma distinta a lo anteriormente especificado.

#### **15. Modificaciones.**

Repsol se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presentes Bases, incluso su posible anulación, antes del final del Periodo Promocional, otorgándole a dicha modificación o anulación el mismo grado de publicidad que a las presentes Bases, y comprometiéndose a notificar con suficiente antelación las nuevas Bases, condiciones o, en su caso, la anulación definitiva. Se recomienda a los Participantes consultar las Bases de la oferta periódicamente para estar informados de las posibles modificaciones que puedan llevarse a cabo.

#### **16. Resolución de conflictos y fuero aplicable**

Para toda cuestión litigiosa que pudiera dianar de la presente Promoción, tanto Repsol como los Participantes en la misma, hacen expresa renuncia a cualquier fuero que pudiera corresponderles, y expresamente se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad del Participante de conformidad con lo establecido en la vigente legislación aplicable de consumidores y usuarios.

#### **17. Consulta de Bases**

Las Bases de la presente Promoción se encuentran publicadas en <https://www.repsol.es/content/dam/images-ecommerce/particulares/movilidad-electrica/documentos/bbnn-descuento-punto-recarga.pdf>

Adicionalmente, las Bases estarán disponible para su consulta en las oficinas principales de Repsol en la Calle Méndez Álvaro, 44, 28045 Madrid.

Se recomienda a los Participantes consultar las Bases con frecuencia con el fin de enterarse de posibles modificaciones en las mismas.

En Madrid, 1 de diciembre del 2025